

保護者様向

放課後等デイサービス自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	1	・もう少し広いといいなと思いました。 ・少々狭いような気もしますが、子ども達を見ているには目が良く届く広さを感じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	2	・成東教室は2階にあるため、バリアフリー化は難しいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	5	0	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	6	8	1	・利用者とは交流があっても、イベントなどの参加がなければそういう機会はなかなかないと思う。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3	・今の所まだ知りません。何かあれば参加したいです。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	・とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	・いつも色々と気にかけて頂き、ありがとうございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	1	0	

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	12	3	0	
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	・その都度お知らせを頂き分かりやすいです。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	0	・まだ知らないだけでしょうか。利用日数が少なかった為分かりません。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3	0	・とても楽しみすぎて、建物を見ると行こうとします。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12	3	0	
	22	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	・こどもの帰宅時の顔を見ればわかります。とても充実している時間だと思います。 ・こちらの要望を聞いていただき、適切に支援をいただいています。